

ALLMÄNNA VILLKOR

För försäljning och leverans av ACT Natural avloppsreningssystem mellan köparen ("Köparen") och Alnarp Cleanwater Technology AB ("Säljaren").

1. Tillämpning

1.1 Allmänt

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller vid försäljning av ACT Natural™ avloppsreningssystem. Villkoren kompletteras av konsumentköplagen.

Villkoren gäller för köp av Produkten. Installation, monteringsarbete och underhåll av Produkten ingår inte i avtalet. Produkten levereras, på ett sätt som anges nedan, från Säljarens fabrik.

1.2 "Produkten"

betyder den produkten eller de produkter som specificerats i den av kunden godkända offerten och som skall levereras av Säljaren till Köparen i enlighet med detta avtal.

2. Leverans

2.1 Beställning

Dessa allmänna villkor gäller för den beställning av produkten som Köparen har gjort skriftligt eller muntligt. Säljaren skall bekräfta mottagandet av beställningen inom rimlig tid från mottagandet.

2.2 Leveransskyldighet

Köp av Produkten är ett hämtningsköp. Det innebär att Köparen skall hämta Produkten från Säljarens fabrik eller annat ställe som Säljaren anvisar. Säljaren skall hålla Produkten redo för leverans inom rimlig tid från beställningen i enlighet med vad som angivits i detta avtal. Rimlig tid är normalt 6 -8 veckor från beställningen. Säljaren skall samtidigt med Produkterna leverera tillhörande material och information som är nödvändigt för Köparens avsedda användning av Produkten och som specificerats av parterna. Tillsammans med Produkterna, skall Säljaren också tillhandahålla en lista över material och information som ingår i leveransen (följesedel).

2.3 Plats för leverans, riskens övergång

Produkter som levereras under detta avtal, skall vara förpackade på lämpligt sätt och märkta för leverans till Köparen. Produkterna skall överlämnas till en transportör eller annan tredje part om så begärs av Köparen. Leverans skall ske Ex Works Incoterms 2010, Säljarens fabrik. Samliga transport-, försäkrings- och andra leveranskostnader, inklusive speciella förpackningskostnader, skall betalas av Köparen.

2.4 Leveransgodkännande

Inom trettio (30) dagar från mottagande av leveransen, har Köparen rätt att returnera felaktiga Produkter tillsammans med skriftlig beskrivning av de fel som Köparen vill göra gällande. I fall Köparen inte returnerar felaktiga Produkter inom ovanstående tid, eller under samma tid meddelar Säljaren om brist i Produkter, skall leveransen anses ha blivit accepterad av Köparen och fullgjord av Säljaren. Om Köparen returnerar Produkterna eller meddelar om brist enligt ovan, skall Säljaren utan dröjsmål avhjälpa felet eller bristen. För klagörande, utan hinder av denna bestämmelse gäller Säljarens garantier för Produkten.

2.5 Konsekvenser av dröjsmål

För det fall att Säljaren upptäcker att han inte kan leverera inom den angivna leveranstiden, skall han informera Köparen om dröjsmålet. Säljaren skall ange när leverans kan ske istället och vilka åtgärder som har vidtagits för leveransens genomförande. Köparen skall inom skälig tid från meddelandet informera Säljaren om Köparen vill håll afast vid köpet enligt 12§ KKL.

Vid Säljarens dröjsmål får Köparen hålla inne betalningen enligt 11§ KKL. Han får välja mellan att kräva att Säljaren fullgör köpet enligt 12§ KKL och att häva köpet enligt 13§ KKL. Köparen får dessutom kräva skadestånd av Säljaren enligt 14§ KKL.

3. Kvalitet, fel, garantier och påföljder

3.1 Kvalitet

Produkterna skall vara tillverkade i enlighet med god sed på marknaden och uppfylla de kvalitetskrav som särskilt överenskommits skriftligen mellan parterna eller angivits i Bilaga. Vad som avses med fel regleras i 16, 16 a och 18-21 §§ KKL.

3.2 Garantier

Säljaren garanterar under 36 månader från leveransen att ingående komponenter och material är fria från väsentliga fel. Garantin omfattar Produkten och dess komponenter men inte tjänster och leveranser som tillhandahålls av tredje part.

3.3 Påföljder vid fel

Är Produkten felaktig enligt KKL, får Köparen enligt 23, 24 och 26-29§§ kräva avhjälpande, omleverans, prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet eller häva köpet. Köparen får dessutom kräva skadestånd enligt 30-32§§ KKL. Han får även hålla inne betalningen enligt 25§.

Ett fel som visar sig inom sex månader efter det att Produkten avlämnades, skall anses ha funnits vid avlämnandet, om inte annat visas eller detta är oförenligt med Produktens eller felets art.

Om Säljaren bryter mot angivna garantier, skall han utan dröjsmål avhjälpa felet eller ersätta den felaktiga Produkten med en ny felfri Produkt. Säljaren förbehåller sig rätten att avgöra om en felaktig del skall repareras eller utbytas.

3.4 Reklamation

Köparen får inte åberopa att Produkten är felaktig, om han inte lämnar Säljaren meddelande om felet inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Meddelande som lämnas inom två månader efter det att Köparen har märkt felet skall alltid anses ha lämnats i tid. Reklamerar Köparen inte inom tre år från det att han har tagit emot Produkten, förlorar han rätten att åberopa felet, om inte annat följer av garanti eller utfästelse.

Har Köparen upptäckt felet, får han inte installera Produkten innan Säljaren har beretts tillfälle att åtgärda felet. Gör Köparen det, förlorar han rätten att åberopa felet.

Köparen får alltid åberopa felet om Säljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder eller om felet är sådant som avses i 18§ KKL.

3.5 Begränsning av ansvar

Den som anser sig ha lidit skada skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det, får denne själv bära en motsvarande del av förlusten.

Köparens rätt till skadestånd omfattar inte ersättning för förlust i näringsverksamhet.

Med undantag för det som uttryckligen angetts ovan, ansvarar Säljaren inte för fel eller brist i Produkten.

Säljarens ansvar för indirekta skador begränsas i enlighet med vad som anges i KKL.

För att garantin skall gälla, skall installationen av Produkten vara utförd av en entreprenör som Säljaren har godkänt eller som annars besitter tillräckliga kvalifikationer för installationen av Produkten. Vidare skall Köparen uppfylla krav avseende skötsel och underhåll av Produkten som anges i detta avtal. Garantin omfattar inte fel och brister som har orsakats av Köparens agerande eller brister i underhåll.

4. Support och service

4.1 Support

Säljaren skall tillhandahålla Köparen support och service i enlighet med vad som angivits i Underhålls- och serviceavtal, dock förutsatt att parterna har ingått ett sådant avtal.

5. Köparens skyldigheter

5.1 Mottagande av leverans

Köparen skall ta emot leverans och medverka till köpet på ett sätt som skäligen kan förväntas av Säljaren. Köparen bör vid mottagande av leverans undersöka om Produkten eller dess komponenter saknas eller är synligen skadad.

Köparen skall själv ansvara för att upprättade ritningar och övriga handlingar samt av Säljaren givna instruktioner om installation av Produkten noggrant följs och att installationsarbetet i övrigt utförs på ett ändamålsenligt sätt. Säljarens handlingar och instruktioner för installation är uteslutande avsedda för fackmän.

5.2 Skötsel och underhåll

Köparen skall hålla Produkten och dess alarmfunktion under regelbunden uppsikt. Om alarmet har aktiverats eller om Köparen har annan anledning att misstänka att Säljarens garantiåtagande kan komma att åberopas, skall Köparen snarast möjligt underätta Säljaren om detta.

Köparen skall utföra de underhållsåtgärder som framgår av Produktens användarhanledning. Säljaren rekommenderar att Köparen tecknar ett Underhålls- och service avtal för underhåll av Produkten.

Köparen är medveten om att endast normalt hushållsspillvatten får belasta Produkten. Säljaren tar inget ansvar

för eventuella konsekvenser av att annat än hushållspillvatten har kommit ut i avloppet. Exempelvis kemikalierester, backspolningsvatten från vattenfilter, vatten som töms från bassänger och liknande, icke-organiskt material, fasta partiklar eller produkter innehållande textilier eller syntetmaterial får inte belasta systemet. Med "hushållspillvatten" avses bad-, disk- och tvättvatten samt toalettavlopp.

Köparen svarar för att avloppsrören och eventuella andra komponenter som leder det orenade hushållspillvattnet fram till avloppssystemet är i gott skick för att undvika att regn- och grundvatten genom otäta rör kan komma att skapa en överbelastning. Köparen ansvarar också för att eventuell slamavskiljare ("trekammarsbrunn") som inte levererats av Säljaren inte ger upphov till slamflykt.

5.3 Pris och betalning

Köparen skall betala till Säljaren ett pris för Produkterna som anges i Säljarens vid varje tid gällande prislista eller i en offert som har accepterats av Köparen. 20% av priset skall betalas vid beställning och resterande 80% 20 dagar efter leverans. Ändringar och tilläggsbeställningar faktureras särskilt efter leveransen. Säljaren förbehåller sig äganderätten till Produkterna tills det att Köparen har betalat priset enligt avtalet.

5.4 Fakturering

Säljaren får fakturera Produkterna vid leverans eller vid annan tidigare tidpunkt före det att Köparen blir betalningsskyldig i enlighet med detta avtal.

5.5 Köparens ansvar, påföljd vid försenad betalning

För det fall att Köparen inte har betalat Produkterna i enlighet med vad som anges i detta avtal, skall Köparen utge dröjsmålsränta enligt lag. Säljaren får dessutom göra gällande andra påföljder enligt detta avtal och tillämplig lag.

För betalningspåminnelser utgår en särskild avgift enligt lagen om ersättning för inkassokostnader.

Om Köparen i övrigt begår ett väsentligt avtalsbrott, har Säljaren rätt att häva köpet och få skadestånd enligt 41§ KKL.

6. Begränsning av ansvar

6.1 Begränsning till direkta skador

Med undantag av vad som följer av KKL, är inte i någon part skyldig att ersätta den andra parten för indirekt- eller följdskada, eller skada på grund av förlorad eller oanvändbar data, förlorad vinst, förlorade besparingar eller förlorade intäkter, oavsett om sådan skada har kunnat förutses.

7. Tvister

7.1 Förlikningsdiskussioner

Parterna skall använda bästa ansträngningar för att förlika tvisterna genom förlikningsförhandlingar.

7.2 Lagval, tvistelösning

Tvister med anledning av tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras enligt svensk lag av svensk domstol. Köparen kan också vända sig till den kommunala konsumentvägledaren eller till Allmänna reklamationsnämnden.

8. Övrigt

8.1 Befrielsegrunder

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför parts kontroll och som förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav ("Befriande omständighet"). Såsom Befriande omständighet skall anses krig, krigshandling, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad och därmed jämställda omständigheter. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

8.2 Icke avstående

Om ej annat anges uttryckligen i detta avtal, skall misslyckande av en part att tvinga fram någon bestämmelse i detta avtal eller att utöva sin rätt i relation därtill, inte anses utgöra avstående från sådan rätt.

8.3 Behandling av personuppgifter

Om du lämnar dina personuppgifter eller om dina personuppgifter registreras i samband med ditt besök på hemsidan, används de av Säljaren för kundkommunikation och för administration av produkter och tjänster och för att uppfylla rättsliga skyldigheter som Säljaren har. Personuppgifterna utgör också underlag för marknads- och kundanalyser och affärsuppföljning och –utveckling. Personuppgifterna kan också användas för marknadsföringsändamål om du inte har begärt spärr för direktmarknadsföring.

Du har rätt att kontrollera de uppgifter som gäller dig, rätt att kräva att en felaktig eller bristfällig uppgift rättas samt att en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödigt eller föråldrad utplånas.

Du har också rätt att förbjuda att dina uppgifter används till direktmarknadsföring genom att kontakta registerföraren. Du kan också förhindra marknadsföring riktad till dig på basis av ditt nätbeteende.

Alnarp Cleanwater Technology AB är personuppgiftsansvarig för dina uppgifter. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Alnarp Cleanwater Technology AB, kan du begära det skriftligt på adressen:

Alnarp Cleanwater Technology AB
Box 206
230 53 Alnarp.

(Besöksadressen är Kungsgårdsgatan 8C, Alnarp)

Vi skyddar dina personuppgifter ytterst omsorgsfullt genom att använda lämpliga dataskydds- och datasäkerhetsmedel. Exempel på det är bland annat preventiv och reaktiv riskhantering, systemtekniska åtgärder inkl kryptering, säkerställning av kunskanden hos personalen som hanterar personuppgifter genom utbildning och utvärdering samt omsorgsfullt val av underleverantörer. Vi uppdaterar fortlöpande vår intern praxis och anvisningarna på behörigt sätt.

Vi förvarar dina uppgifter minst så länge som kundförhållandet varar. När kundförhållandet upphör, beror förvaringstiden på uppgiften och dess ändamål. Till exempel dina uppgifter om kundkännedom bevaras i fem år efter kundförhållandet har upphört och uppgifterna om potentiella kunder bevaras i max sex månader efter att det blivit uppenbart att ett potentiellt kundförhållande inte är aktuellt. Vi iakttar lagstadgade skyldigheter när vi bevarar uppgifter.

Vi strävar efter att hålla personuppgifterna hos oss korrekta och aktuella genom att radera onödiga uppgifter och uppdatera föråldrade uppgifter.

8.4 Hela avtalet

Detta avtal utgör hela avtalet mellan parterna avseende Produkten och det ersätter samtliga tidigare diskussioner, förhandlingar, utfästelser och överenskommelser.